

## Пилотный проект «Бережливое правительство» в МУП «Майкопводоканал».

В июне 2018 года по предложению правительства Республики Адыгея в МУП «Майкопводоканал» был дан старт новому проекту «Бережливое правительство». Проект представляет собой особенный подход к управлению организацией, направленный на повышение качества работы за счет сокращения потерь. Этот подход распространяется на все аспекты деятельности и подразумевает постоянную длительную работу по совершенствованию качества и сокращению потерь. Мировая практика работы ведущих компаний в разных сферах деятельности согласно принципам «Бережливого правительства», а главное – ее значительные результаты послужили главной мотивирующей отправной точкой, для реализации проекта на базе предприятия МУП «Майкопводоканал». В состав основной рабочей группы входит 9 сотрудников:

Меретукова Айшет Шхамбиевна – руководитель основной рабочей группы (заместитель директора по финансово-экономическим вопросам);

Бондарев Андрей Олегович – администратор основной рабочей группы (начальник участка канализационных сетей);

Чунтыжев Руслан Мурдинович – информатизатор основной рабочей группы (экономист);

Мирзов Мурат Асланович – стандартизатор основной рабочей группы (инженер ПТО );

Колодкина Елена Юрьевна – ответственный за картирование основной рабочей группы (техник участка водопроводных сетей);

Выскребцева Наталия Владимировна – визуализатор основной рабочей группы (ведущий специалист, программист);

Казаков Сергей Александрович – ответственный за улучшение процессов основной рабочей группы (начальник участка по очистке сточных вод);

Калуцков Александр Александрович – участник основной рабочей группы (начальник лаборатории питьевых вод ИЛЦ);

Жачемук Руслан Юсуфович – участник основной рабочей группы (ведущий специалист, юрисконсульт).

С момента внедрения пилотного проекта «Бережливое правительство», на предприятии внедрена система «5-S» в двух подразделениях («Абонентский отдел», «Ремонтно-механические мастерские»), а также с помощью инструментов «Бережливое производство» были успешно реализованы и достигнуты целевые показатели по следующим проектам: «Выдача технических условий для технического присоединения к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения», «Создание системы информационной безопасности на предприятии», «Устранение аварийной ситуации на

водопроводных сетях с момента прибытия аварийной бригады на место аварии до момента восстановления водоснабжения», «Приостановление или ограничение (отключение) холодного водоснабжения или водоотведения», «Предварительное обследование места аварии слесарем диспетчерской службы от момента поступления сигнала об аварии в диспетчерскую до момента формирования рапортки», «Уменьшение затрат предприятия, связанных с арендой имущества».

#### «Выдача технических условий для технического присоединения к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения».

Участники рабочей группы по проекту «Выдача технических условий для технического присоединения к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения»:

Тхайшаов З.А. –руководитель рабочей группы;  
Бондарев А.О. – администратор рабочей группы;  
Чунтыжев Р.М. – информатизатор рабочей группы;  
Мирзов М.А. – стандартизатор рабочей группы;  
Колодкина Е.Ю. – ответственный за картирование;  
Выскребцева Н.В. – визуализатор рабочей группы;  
Кзаков С.А. – ответственный за улучшение процессов;  
Калуцков А.А. – участник рабочей группы.

Достигнуты улучшения.

#### «Создание системы информационной безопасности на предприятии».

Участники рабочей группы по проекту «Создание систем информационной безопасности»:

Выскребцева Н.В. – руководитель, стандартизатор и ответственный за улучшение процесса в рабочей группы;  
Магдеева С.Ю. – администратор и информатизатор рабочей группы;  
Бирюков А.Н. – визуализатор рабочей группы.

Разработана система информационной безопасности, в рамках которого созданы инструменты учета хранения и перемещения электронных ключей, лицензий программного оборудования, паролей доступа в системы баз данных. Внедрен мониторинг учета и изменения сведений, входящих в информационную безопасность предприятия.

«Устранение аварийной ситуации на водопроводных сетях с момента прибытия аварийной бригады на место аварии до момента восстановления водоснабжения».

Участники рабочей группы по проекту «Устранение аварийной ситуации на водопроводных сетях с момента прибытия аварийной бригады на место аварии до момента восстановления водоснабжения»:

Моргунов К.П. – руководитель рабочей группы;  
Ефимов В.А. – администратор рабочей группы;  
Хавдок М.М. – информатизатор рабочей группы;  
Хаджуова Ф.М. – стандартизатор, ответственный за улучшение процесса в рабочей группы;  
Крюченко Т.В. – ответственный за картирование рабочей группы;  
Коханцева Г.Ю. – визуализатор рабочей группы;  
Кокина Л.А. – участник рабочей группы.

Время работ по данному процессу улучшилось.

«Приостановление или ограничение (отключение) холодного водоснабжения или водоотведения».

Участники рабочей группы по проекту «Приостановление или ограничение (отключение) холодного водоснабжения или водоотведения»:

Дзыбова М.З. – руководитель рабочей группы;  
Захрьевская М.А. – администратор рабочей группы;  
Ефимов В.А. – администратор рабочей группы;  
Дамокова Ф.Р. – визуализатор рабочей группы;  
Чуракова И.А. – ответственный за картирование рабочей группы;  
Артамонова Ю.Н. – стандартизатор рабочей группы;  
Борисовская К.С. – ответственный за картирование рабочей группы;  
Тахумова Ф.Р. – информатизатор рабочей группы;  
Куличенко О.В. – участник рабочей группы;  
Щелкунов А.В. – участник рабочей группы;  
Потапов Ю.А. – участник рабочей группы.

Среднее время улучшилось.

«Предварительное обследование места аварии слесарем диспетчерской службы от момента поступления сигнала об аварии в диспетчерскую до момента формирования рапортички».

Участники рабочей группы по проекту «Предварительное обследование места аварии слесарем диспетчерской службы от момента поступления сигнала об аварии в диспетчерскую до момента формирования рапортички»:

Иванников А.Б. – руководитель рабочей группы;  
Маликов С.Ю. – администратор рабочей группы;  
Рыбина Т.В. – информатизатор рабочей группы;  
Сыч А.Е. – стандартизатор рабочей группы;  
Гузунов Г.И. – визуализатор рабочей группы.

Время работ по данному процессу снизилось.

«Уменьшение затрат предприятия, связанных с арендой имущества».

Участники рабочей группы по проекту «Уменьшение затрат предприятия, связанных с арендой имущества»:

Апажихов С.Н. – руководитель рабочей группы;  
Тхайшаов З.А. – администратор рабочей группы;  
Чунтыжев Р.М. – информатизатор рабочей группы;  
Выскребцева Н.В. – визуализатор рабочей группы;  
Калуцков А.А. – стандартизатор рабочей группы;  
Жачемук Р.Ю. – ответственный за улучшение процесса в рабочей группы.

Затраты связанные с арендой имущества снизились.

Подведя итоги очередного этапа внедрения пилотного проекта «Бережливое правительство» сделали вывод, что система является эффективной. В связи с этим, предприятием продолжается работа по выявлению и улучшению проблемных процессов с помощью инструментов «Бережливого производства», а также вовлечению персонала.